

CONDIZIONI GENERALI

1. Tutti i **prezzi** indicati per tour, trasferimenti e notti extra sono netti. Sempre considerando IVA valida al momento della preparazione (Giugno 2024). Nel caso di modifica delle condizioni da parte dei governi, i prezzi saranno modificati di conseguenza.
2. **Tasse di soggiorno:** Non incluse. Quelle applicabili (Barcellona, Lisbona, Porto, Francia, ecc). sono da pagare sempre dai clienti direttamente in loco. Sarà una eccezione dove sia rimarcato (Rotterdam e Olanda che sono inserite nel pacchetto ingressi)
3. La **perdita di qualsiasi dei servizi** dettagliati in programma dovuta all'orario di arrivo o partenza dei voli o ritardo sull'orario previsto non provocherà nessun rimborso. In caso d'arrivo del volo tardi, e sempre che siamo informati con al meno 72 ore, tenderemo che sia trovato in camere qualche refrigerio freddo. Non è mai garantito (dipende d'ogni hotel).
4. **Trasferimenti:** Il trasfertista aspetta senza costo extra fino a massimo mezz'ora dopo l'ora prevista di arrivo. Nel caso in cui il volo arrivi con più ritardo il fornitore ha diritto a caricare il servizio come "no show".
5. **Alberghi** indicati in ogni programma soggetti a cambio per altri della stessa categoria. Nel caso in cui sia impossibile trovare camere nella città prevista per celebrazione di Fiere o Congressi, il soggiorno sarà in città il più vicine possibile, sempre mantenendo le visite previste nel programma.
6. **Camere triple:** la maggioranza degli alberghi in Spagna, Portogallo e Francia (*) non hanno camere di questo tipo. Sono camere doppie in cui viene aggiunto un lettino. Tutte le camere triple in questi tour e notti extra sono = doppia + lettino aggiunto, sia per adulto sia per bambino.
(*) vedere osservazione specifica sulle triple nel Tour I tesori della Francia, ecc
7. **Ingressi: Tutti** tour sono per aggiungere il pacchetto ingressi corrispondente. È obbligatorio e si farà il carico nella fattura, indicato separatamente. Vi suggeriamo che questo pacchetto ingressi sia informato ai clienti di forma separata, perché è basato in un prezzo pubblico. Nella pagina precedente, c'è il dettaglio dei costi e dei monumenti per ogni singolo tour. Le quote di questi ingressi sono basate sui costi a maggio del 2023 e soggetti a cambi per decisione degli organismi ufficiali responsabili senza preavviso. Le riduzioni bambini o maggiore di 65 solo sono valide nel tour in cui viene espressamente indicato al momento della prenotazione (con copia della carta identità o passaporto). In alcuni tour non ci sono a prezzo scontato perché a volte bisogna comprarli all'ingresso, e può significare lunghe code d'accesso, che noi non ci possiamo permettere se vogliamo seguire il programma.
8. **Posti nel pullman:** Non si possono prenotare posti nel pullman per nessun motivo. I posti si prendono in funzione dell'ordine d'accesso al pullman.
9. **Intolleranze alimentari:** Noi trasmettiamo le richieste dei clienti agli alberghi - glutine, lattosio, vegetariano - sempre che ci vengano fornite al momento della prenotazione. In ogni modo ogni passeggero adulto sarà responsabile di quello che mangia. In caso di dubbio prima di mangiare domandare direttamente in loco. Noi non ci assumiamo nessuna responsabilità in questo senso.
10. **Passeggeri con mobilità ridotta:** Il Tour non è adatto per persone con mobilità ridotta, per la natura delle città da visitare (molte sono medievali con ostacoli complicati per questo tipo di passeggeri). Nelle visite a piedi, i clienti che hanno difficoltà a tenere il passo del resto del gruppo dovranno rimanere in un punto concordato con la guida e riprendere il Tour dove il livello di difficoltà glielo permette. Uguualmente ogni cliente ha diritto a un solo posto in pullman, in caso di necessità di un posto addizionale (persone di grandi misure, bimbi di meno di due anni...), bisogna farne richiesta al momento della prenotazione per avere una espressa riconferma da parte nostra.
11. **Sconto gruppi:** Per gruppi inseriti nelle partenze regolari (insieme ad altri clienti italiani) faremo i seguenti sconti.
 - Da 10 a 14 pax nella stessa partenza (stessa data e città di partenza): 3%
 - Da 15 a 19 pax nella stessa partenza (stessa data e città di partenza): 5%
 - Da 20 a 34 pax nella stessa partenza (stessa data e città di partenza): 7%
 - Da 35 pax nella stessa partenza (stessa data e città di partenza): 10%Sconto applicabile solo sul prezzo base del tour (no sul supplemento singola, notti extra, trasferimenti, ecc.)
12. **Click On Line** si riserva il diritto di espellere qualsiasi partecipante che per cattiva condotta o maniere inappropriate che ostacoli il normale sviluppo del programma o causi disagi agli altri partecipanti.
13. Occasionalmente il tour potrebbe soffrire eventuali modifiche nell'ordine delle località e visite in conseguenza di particolari eventi, orari fissati d'ingresso in alcuni monumenti, ecc. Tentando di cambiare il meo possibile il contenuto
14. **Radioguide auricolari:** Tutti tour dove sono incluse, sono sempre considerate oltre i 15 partecipanti (con meno non sono previste per la ridotta dimensione del gruppo).
15. Alcuni pasti previsti in albergo potranno essere serviti in Ristorante (vicino). Ogni volta ci sono più alberghi che limitano il servizio di ristoranti per diversi motivi.
16. **Animali:** non sono permessi nei nostri tour.
17. **Servizio attenzione ai clienti in lingua italiana**, valido tutto l'anno (365gg) dalle ore 9 alle ore 21: +34 609146166

SPESE DI CANCELLAZIONE

Spese di cancellazione per tutti tour in Spagna e Portogallo:

- Annullamenti 15/7 giorni prima della partenza: 30% + 100% pacchetto ingressi.
- Annullamenti 6/4 giorni prima della partenza: 50% + 100% pacchetto ingressi.
- Annullamenti entro 3 giorni prima della partenza o no show: 100% + 100% pacchetto ingressi.

Spese di cancellazione per il resto (Grecia, Francia, Polonia, Capitali imperiali, Belgio)

- Annullamenti 31/15 giorni prima della partenza: 30%.
- Annullamenti 15/7 giorni prima della partenza: 60% + 100% pacchetto ingressi.
- Annullamenti 6 gg fino alla partenza o no show: 100% + 100% pacchetto ingressi